

**КАК ОБРАТИТЬСЯ С ПИСЬМЕННЫМ ОБРАЩЕНИЕМ
В МЕЛИТОПОЛЬ-ХЕРСОНСКИЙ ФИЛИАЛ
ФГУП «ЖЕЛЕЗНЫЕ ДОРОГИ НОВОРОССИИ»**

Письменные обращения в адрес Мелитополь-Херсонского филиала ФГУП «Железные дороги Новороссии», оформленные согласно требованиям действующего законодательства, можно доставить лично либо направить по адресу: 272304, г. Мелитополь, ул. Северо-Линейная,1.

Прием письменных обращений граждан в Мелитополь-Херсонском филиале ФГУП «Железные дороги Новороссии» осуществляется инспектором отдела управления делами в понедельник - пятницу с 8.00 до 17.00, перерыв с 12.00 до 13.00, кроме выходных и праздничных дней.

Требования к письменному обращению указаны в ст. 7 Федерального Закона «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» (опубликован в разделе Обращения граждан», вкладка «Важно знать!»)

Случаи, когда письменные обращения могут быть оставлены без рассмотрения, указаны в ст. 11 Федерального Закона «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» (опубликован в разделе «Обращения граждан», вкладка «Важно знать!»).