

## **КАК НАПИСАТЬ И ОТПРАВИТЬ ЭЛЕКТРОННОЕ ОБРАЩЕНИЕ В МЕЛИТОПОЛЬ-ХЕРСОНСКИЙ ФИЛИАЛ ФГУП «ЖЕЛЕЗНЫЕ ДОРОГИ НОВОРОССИИ»**

Электронные обращения граждан направляются путем заполнения специальной формы на официальном сайте ФГУП «Железные дороги Новороссии» в разделе «Обращения граждан»: вкладки «Мелитополь-Херсонский филиал», «Написать письмо».

Электронные обращения граждан регистрируются и обрабатываются инспектором отдела управления делами и рассматриваются в соответствии с требованиями, установленными Федеральным Законом «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» п.3, ст.7 (опубликован в разделе «Обращения граждан», вкладка «Важно знать»).