

КАК ОБРАТИТЬСЯ С ПИСЬМЕННЫМ ОБРАЩЕНИЕМ В ЛУГАНСКИЙ ФИЛИАЛ ФГУП «ЖЕЛЕЗНЫЕ ДОРОГИ НОВОРОССИИ»

Письменные обращения в адрес Луганского филиала ФГУП «Железные дороги Новороссии», оформленные согласно требованиям действующего законодательства, можно доставить лично либо направить по адресу: 291019, г. Луганск, ул. Кирова, 44.

Прием письменных обращений в Луганском филиале ФГУП «Железные дороги Новороссии» осуществляется секретарем руководителя по телефону 33-20 (телефонный аппарат для связи находится возле поста охраны на 1 этаже здания) в понедельник – пятницу с 08.00 до 17.00, перерыв с 12.00 до 13.00, кроме выходных и праздничных дней.

Требования к письменному обращению указаны в ст.7 Федерального Закона «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», опубликованном в разделе «Обращения граждан», вкладка «Важно знать!».

Случаи, когда письменные обращения могут быть оставлены без рассмотрения, указаны в ст. 11 Федерального Закона «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», в разделе «Обращения граждан», вкладка «Важно знать!».