

**КАК ОБРАТИТЬСЯ НА ЛИЧНЫЙ ПРИЕМ К РУКОВОДСТВУ
ЛУГАНСКОГО ФИЛИАЛА
ФГУП «ЖЕЛЕЗНЫЕ ДОРОГИ НОВОРОССИИ»**

Личный приём граждан руководством Луганского филиала ФГУП «Железные дороги Новороссии» осуществляется согласно утвержденному графику.

Предварительная запись на личный прием осуществляется за два рабочих дня до приема секретарем руководителя с 08.00 до 16.00, перерыв с 12.00 до 13.00 (кроме выходных и праздничных дней) по адресу: г. Луганск, ул. Кирова, 44 или по телефону 91-33-20 (городской), 33-20 (транспортный) с предоставлением письменного или устного изложения обращения для выяснения сути вопроса и определения должностного лица, в компетенцию которого входит его решение.

Обратившийся на личный прием гражданин обязан предъявить документ, удостоверяющий его личность.

В случае, если изложенные в устном обращении факты и обстоятельства являются очевидными и не требуют дополнительной проверки, ответ на обращение с согласия гражданина может быть дан устно в ходе личного приема. В остальных случаях дается в установленный срок письменный ответ по существу поставленных в обращении вопросов.

Случаи, когда устные обращения могут быть оставлены без рассмотрения, указаны в ст. 13 Федерального Закона «Об обращениях граждан Российской Федерации» (опубликован в разделе «Обращения граждан», вкладка «Важно знать!»).