

## **КАК ОБРАТИТЬСЯ НА ЛИЧНЫЙ ПРИЕМ К РУКОВОДСТВУ ДОНЕЦКОГО ФИЛИАЛА ФГУП «ЖЕЛЕЗНЫЕ ДОРОГИ НОВОРОССИИ»**

Личный прием граждан руководством Донецкого филиала ФГУП «Железные дороги Новороссии» осуществляется согласно утвержденному графику.

Предварительная запись на личный прием осуществляется за два рабочих дня до приема инспектором отдела управления делами 08.00 до 16.00, перерыв с 12.00 до 13.00 (кроме выходных и праздничных дней) по адресу: г. Донецк, ул. Артема, 68 или по телефону 319-44-11 (городской), 2-44-11 (транспортный) с предоставлением письменного или устного изложения обращения для выяснения сути вопроса и определения должностного лица, в компетенцию которого входит его решение.

Обратившийся на личный прием гражданин обязан предъявить документ, удостоверяющий его личность.

В случае, если изложенные в устном обращении факты и обстоятельства являются очевидными и не требуют дополнительной проверки, ответ на обращение с согласия гражданина может быть дан устно в ходе личного приема. В остальных случаях дается в установленный срок письменный ответ по существу поставленных в обращении вопросов.

Случаи, когда устные обращения могут быть оставлены без рассмотрения, указаны в ст.13 Федерального Закона «Об обращениях граждан Российской Федерации» (опубликован в разделе «Обращения граждан», вкладка «Важно знать!»).