

КАК ОБРАТИТЬСЯ С ПИСЬМЕННЫМ ОБРАЩЕНИЕМ В ФГУП «ЖЕЛЕЗНЫЕ ДОРОГИ НОВОРОССИИ»

Письменные обращения в адрес ФГУП «Железные дороги Новороссии», оформленные согласно требованиям действующего законодательства, можно доставить лично либо направить по адресу: 283001, г. Донецк, ул. Артема, 68.

Прием письменных обращений граждан в ФГУП «Железные дороги Новороссии» осуществляется инспектором инспекции по контролю исполнения службы управления делами ФГУП «Железные дороги Новороссии», тел. 319-51-90, понедельник – пятница с 08:00 до 16:00, перерыв с 12:00 до 13:00, кроме выходных и праздничных дней.

Требования к письменным обращениям

(ст. 7 Федерального Закона

«О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации»)

Обращения излагаются на русском языке.

Письменные обращения граждан должны содержать:

- 1) наименование и (или) адрес государственного органа либо должность лица, которому направляется обращение;
- 2) фамилию, имя, отчество (при наличии) гражданина, почтовый адрес, по которому должен быть направлен ответ, телефон...
- 3) изложение сути обращения;
- 4) дату и личную подпись гражданина (граждан).

Текст обращения должен быть на русском языке и поддаваться прочтению. Рукописные обращения должны быть написаны четким, разборчивым почерком. Не допускается употребление в обращениях нецензурных либо оскорбительных слов или выражений.

Письменные обращения могут быть оставлены без рассмотрения

(ст. 10 Федерального Закона

«О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации»):

- 1) если обращения не соответствуют требованиям, установленным статьей 7 настоящего Закона;
- 2) если обращения подлежат рассмотрению в соответствии с законодательством Российской Федерации в судебном порядке;
- 3) если гражданином подано повторное обращение, которое уже было рассмотрено по существу и в котором не содержатся новые обстоятельства, имеющие значение для рассмотрения обращения по существу;
- 4) если с гражданином, подавшим повторное обращение, переписка по изложенным в обращении вопросам прекращена.

Ответ на обращение направляется на почтовый адрес гражданина, указанном в заявлении.