

КАК ОБРАТИТЬСЯ С ПИСЬМЕННЫМ ОБРАЩЕНИЕМ В ФГУП «ЖЕЛЕЗНЫЕ ДОРОГИ НОВОРОССИИ»

Письменные обращения в адрес ФГУП «Железные дороги Новороссии», оформленные согласно требованиям действующего законодательства, можно доставить лично или направить по адресу: 283001, г. Донецк, ул. Артема, 68.

Прием письменных обращений граждан в ФГУП «Железные дороги Новороссии» осуществляется инспектором инспекции по контролю исполнения службы управления делами (тел. 2-51-90, телефонный аппарат находится возле поста охраны на 1 этаже здания) в понедельник - пятницу с 08.00 до 16.00, перерыв с 12.00 до 13.00, кроме выходных и праздничных дней.

Требования к письменному обращению указаны в ст. 7 Федерального Закона «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», опубликованного в разделе «Обращения граждан», вкладка «Важно знать!».

Случаи, когда письменные обращения могут быть оставлены без рассмотрения, указаны в ст.11 Федерального Закона «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», опубликованного в разделе «Обращения граждан», вкладка «Важно знать!».