

КАК ОБРАТИТЬСЯ НА ЛИЧНЫЙ ПРИЕМ К РУКОВОДСТВУ ФГУП «ЖЕЛЕЗНЫЕ ДОРОГИ НОВОРОССИИ»

Личный прием граждан руководством ФГУП «Железные дороги Новороссии» осуществляется согласно утвержденному графику.

Предварительная запись на личный прием осуществляется по четвергам и пятницам инспектором инспекции по контролю исполнения службы управления делами ФГУП «Железные дороги Новороссии» с 08:00 до 16:00, перерыв с 12:00 до 13:00 (кроме выходных и праздничных дней) или по телефону: 319-51-90.

Запись на личный прием к заместителям генерального директора, директорам, начальникам департаментов, начальникам служб, начальникам Филиалов ФГУП «ЖДН» осуществляется секретарями руководителей данных подразделений или ответственными работниками за делопроизводство в подразделениях.

Обратившийся на личный прием гражданин обязан предъявить документ, удостоверяющий его личность. Представители граждан должны предъявить документы, подтверждающие их полномочия.

В случае, если изложенные в устном обращении факты и обстоятельства являются очевидными и не требуют дополнительной проверки, ответ на обращение с согласия гражданина может быть дан устно в ходе личного приема.

Если для решения вопроса, изложенного в устном обращении, требуется дополнительное его изучение или проверка, обращение излагается гражданином в письменной форме и рассматривается в порядке, установленном Федеральным законом «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» для письменных обращений и Порядком работы с обращениями граждан в ФГУП «Железные дороги Новороссии».

Устные обращения могут быть оставлены без рассмотрения по существу, если:

- не предъявлены документы, удостоверяющие личность граждан, их представителей, а также документы, подтверждающие полномочия представителей граждан;
- обращения содержат вопросы, решение которых не относится к компетенции руководства ФГУП «Железные дороги Новороссии»;
- гражданину ранее в ходе личного приема уже предоставлялся исчерпывающий ответ на интересующие его вопросы либо переписка с этим гражданином по таким вопросам была прекращена;
- гражданин в ходе личного приема допускает употребление нецензурных либо оскорбительных слов или выражений.