

КАК НАПИСАТЬ И ОТПРАВИТЬ ЭЛЕКТРОННОЕ ОБРАЩЕНИЕ В ФГУП «ЖЕЛЕЗНЫЕ ДОРОГИ НОВОРОССИИ»

Электронные обращения граждан направляются путем заполнения специальной формы на оригинальном сайте ФГУП «Железные дороги Новороссии» в разделе «Обращения граждан», вкладка «Центральный аппарат» – «Написать письмо».

Электронные обращения граждан регистрируются и обрабатываются инспектором инспекции по контролю исполнения службы управления делами и рассматриваются в соответствии с требованиями, установленными Федеральным Законом «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» п.3, ст.7 (раздел «Обращения граждан», вкладка «Важно знать!»).