

## **КАК НАПИСАТЬ И ОТПРАВИТЬ ЭЛЕКТРОННОЕ ОБРАЩЕНИЕ В ФГУП «ЖЕЛЕЗНЫЕ ДОРОГИ НОВОРОССИИ»**

Электронные обращения граждан направляются путем заполнения специальной формы на официальном сайте ФГУП «Железные дороги Новороссии» в разделе «Обращения граждан», вкладка «Написать письмо».

Электронные обращения граждан в ФГУП «Железные дороги Новороссии» регистрируются, обрабатываются и рассматриваются в соответствии с требованиями, установленными Федеральным Законом от 02.05.2006 №59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

### **Электронные обращения должны содержать:**

- фамилию, имя, отчество (при наличии) гражданина;
- изложение сути обращения;
- адрес электронной почты;
- почтовый адрес заявителя;
- номер телефона;
- гражданин может прикрепить к электронному обращению необходимый документ.

### **Электронные обращения не рассматриваются, если:**

- отсутствует фамилия, имя, отчество (при наличии) заявителя;
- отсутствует почтовый адрес (адрес электронной почты) заявителя либо указан неполный почтовый адрес (адрес электронной почты) заявителя;
- текст содержит нецензурные или оскорбительные слова или выражения;
- в тексте имеются непонятные сокращения, не позволяющие определить суть вопроса в обращениях;
- обращение содержит текст, не поддающийся прочтению.

Письменные ответы могут быть направлены на почтовый адрес заявителя в случаях, если заявитель в своем электронном обращении просит направить письменный ответ почтой либо в электронном обращении отсутствует адрес электронной почты, а указан почтовый.