

## **КАК ОБРАТИТЬСЯ С ПИСЬМЕННЫМ ОБРАЩЕНИЕМ В ГУП ДНР «ДОНЕЦКАЯ ЖЕЛЕЗНАЯ ДОРОГА»**

Письменные обращения в адрес ГУП ДНР «Донецкая железная дорога», оформленные согласно требованиям действующего законодательства, можно доставить лично либо направить по адресу: 283001, г. Донецк, ул. Артема, 68.

Прием письменных обращений граждан в ГУП ДНР «Донецкая железная дорога» осуществляется инспектором Инспекции по контролю исполнения (управление ГУП ДНР «Донецкая железная дорога», Общественная приемная, тел. 2-44-11) в понедельник - пятницу с 08.00 до 17.00, перерыв с 12.00 до 13.00, кроме выходных и праздничных дней.

### **Требования к письменным обращениям**

*(ст. 10 Закона Донецкой Народной Республики «Об обращениях граждан»)*

Обращения излагаются на русском языке.

Письменные обращения граждан должны содержать:

- 1) наименование и (или) адрес государственного органа либо должность лица, которому направляется обращение;
- 2) фамилию, имя, отчество (при наличии) гражданина, почтовый адрес, по которому должен быть направлен ответ, уведомление о переадресации обращения;
- 3) изложение сути обращения;
- 4) дату и личную подпись гражданина (граждан).

Текст обращения должен поддаваться прочтению. Рукописные обращения должны быть написаны четким, разборчивым почерком. Не допускается употребление в обращениях нецензурных либо оскорбительных слов или выражений.

Обращения, в которых затронуты вопросы, решение которых не входит в компетенцию ГУП ДНР «Донецкая железная дорога», пересылаются в течение семи рабочих дней для рассмотрения по принадлежности органу, в компетенцию которого входит решение вопросов по существу.

### **Письменные обращения могут быть оставлены без рассмотрения**

*(ст. 18 Закона Донецкой Народной Республики «Об обращениях граждан»):*

- 1) если обращения не соответствуют требованиям, установленным статьей 10 настоящего Закона;
- 2) если обращения подлежат рассмотрению в соответствии с законодательством Донецкой Народной Республики в судебном порядке;
- 3) если гражданином подано повторное обращение, которое уже было рассмотрено по существу и в котором не содержатся новые обстоятельства, имеющие значение для рассмотрения обращения по существу;
- 4) если с гражданином, подавшим повторное обращение, переписка по изложенным в обращении вопросам прекращена.

Ответ на обращение направляется по почтовому адресу гражданина, указанному в заявлении, либо заявитель, по желанию, получает ответ лично в Управлении дороги по предварительному согласованию с исполнителем ответа на данное обращение.